МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА «ОРЕЛ-ИЗУМРУД»

ПРИКАЗ

01.10.2024 г. № 99 п

Об утверждении правил посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-Изумруд».

В целях организации качественного обслуживания посетителей, обеспечения должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-Изумруд», на основании Поручения Управления культуры Администрации Муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края «О мерах по обеспечению антитеррористической защищенности учреждений и предприятий, находящихся в ведении Управления культуры администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края», в соответствии с гражданским законодательствам РФ, Кодексом РФ об административных правонарушениях, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об организации потребления (распития) алкогольной продукции», а также Устава учреждения-

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и вести в действие с даты подписания настоящего приказа следующие документы:
   - Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-Изумруд» (приложение №1)

- Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (приложение№2);
- Правила поведения родителей и участников клубных формирований, творческих коллективов и иных кружков (приложение№3)

2. Заместителю директора по АХЧ (Кочконяну А.А.) усилить контроль за пропускным режимом при входе в дома культуры, служебные помещения учреждений.
3. Заместителю директора по АХЧ (Кочконяну А.А) отработать алгоритм пропускных действий с сотрудниками частной охранной организации, осуществляющих охрану подведомственных структурных подразделений.
4. Заведующей информационно-методическим отделом (Вакуле О.В.) отработать со списками занимающихся участников клубных формирований, кружков, любительских объединений и ежемесячно (до 10 числа каждого месяца) предоставлять обновленный список сотрудникам частной охранной организации, осуществляющих контроль за пропускной системой в учреждение. Довести данную информацию до других подведомственных структурных подразделений.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор И.В.Вульф

Ознакомлены:

Кочконян А.А._____ Вакула О.В._____

Приложение №1
К приказу от 01.10.2024 года №99п

Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры Муниципального образования городской округ город-курорт сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-изумруд»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательствам РФ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об организации потребления (распития) алкогольной продукции»

Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечения должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-Изумруд»

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

2.1. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

* запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в домах культуры.

* получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг.

* при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации

2.2 ПОСЕТИТЕЛЬ ДОЛЖЕН:

* предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника службы безопасности или администрации учреждения.

* соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

* в случае причинения ущерба Дому культуры вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости.

* выполнять законные требования администрации учреждения и сотрудников службы безопасности, соблюдать порядок и чистоту в доме культуры и на прилегающей территории.

* Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Дома культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

2.3. **ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО**:

* В соответствии с требованиями органов ГО и ЧС, антитеррористической безопасности для обеспечения безопасности посетителей Дома культуры, запрещается проносить в здание крупногабаритные рюкзаки, спортивные сумки, а также пластиковые, бумажные и иные непрозрачные пакеты, коробки.

* Курить в здании дома культуры строго запрещено!

* Находится в здании Дома культуры в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения.

* Запрещается приносить и употреблять алкогольные напитки, наркотические и ядовитые вещества.

* Запрещается проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом.

* Посетителям запрещается проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Дома культуры.

* Запрещается посещать Дом культуры с животными.

* Не допускается неуважительное отношение к обслуживающему персоналу.

* При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям), сотрудники Дома культуры имеют право вывести такого посетителя из Дома культуры без возврата затраченных денежных средств на предоставленные услуги.

* В случае утраты или повреждения имущества по вине посетителя, Администрация Дома культуры имеет право взимать штраф с посетителя в размере нанесенного ущерба, согласно составленному протоколу.

3. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЯ.

3.1 Администрация учреждения имеет право:

* При нарушении настоящих правил не допускать в дом культуры или удалить нарушителя без объяснения причин.

* В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции.

* Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и визуальный осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

3.2. **Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности:**

* Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное нарушениями правил поведения и правил безопасности.

* Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

* Детей, оставленных без присмотра.

* За утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Приложение №2
К приказу от 01.10.2024 года №99п

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий в Муниципальном бюджетном учреждении культуры Муниципального образования городской округ город-курорт сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-изумруд»

1. ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ

1.1. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители ДОЛЖНЫ:

* Места в зрительном зале занимать в соответствии с желанием посетителей в том случае, если они не указаны в билете.

* Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

* Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

* Средства мобильной связи необходимо отключать или переводить в беззвучный режим.

1.2. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители ВПРАВЕ:

* Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Дома культуры.

* Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

1.3. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям ЗАПРЕЩЕНО:

* Проходить в зрительный зал в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

* Заходить в зал с продуктами питания, кофе и другими напитками.

* Проносить в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

* Во время исполнения концертных номеров вход и выход из зрительного зала.

* Во время исполнения концертных номеров ходить по залу, громко разговаривать, находится во время проведения мероприятий в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей.

* Повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.

ПОСЕТИТЕЛИ, не соблюдающие правила, удаляются с мероприятия, а в случае совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством

Приложение №3
К приказу от 01.10.2024 года №99п

Правила поведения родителей и участников клубных формирований, творческих коллективов и иных кружков в Муниципальном бюджетном учреждении культуры Муниципального образования городской округ город-курорт сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-изумруд»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий клубных формирований, творческих коллективов и иных кружков (Далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов Муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края Централизованная клубная система «Орел-Изумруд.

* Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относится к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил.

* Во время проведения занятий или репетиций в учреждении ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов и лица, ответственные за проведение занятий.

* Занятия в клубных формированиях Дома культуры проводятся по утвержденному расписанию с 1 сентября по 31 мая включительно. При совпадении дней занятий клубного формирования с нерабочими праздничными днями, занятия могут быть отменены или перенесены на другое время.

* Перед началом занятий вещи нужно оставить в гардеробной (помещение для переодевания)

* Перед началом занятий в танцевальных залах нужно переобуться в сменную обувь. (Занятия в танцевальных классах разрешается только в специализированной обуви)

* Присутствие на занятиях клубного формирования родителей не допускается. В случае необходимости, родители могут присутствовать на занятиях с согласия руководителя клубного формирования.

* Соблюдать чистоту в санитарных комнатах Дома культуры.

* Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко, светотехнической

аппаратуры, микрофонов и т.д. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации.

* Администрация оставляет за собой право в случае необходимости проводить собеседование, просмотр, прослушивание с потенциальными участниками клубных формирований, для более точного выявления интересов и уровня знаний.

* Участник коллектива (взрослый) или его родители (если участник коллектива ребенок) обязаны предупредить руководителя коллектива о наличии хронических заболеваний (для возможности оказания экстренной помощи).

* Родители приводят ребенка в Дом культуры не более чем за 15 минут до начала занятий, согласно утвержденному расписанию, и несут ответственность за его поведение и состояние здоровья до момента начала занятий.

* Запрещается выносить за пределы Дома культуры имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации Дома культуры.

* Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в учреждении, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива, либо удалены с занятий.

* Необходимые пособия, материалы, форму для занятий участники клубных формирований приобретают самостоятельно.

* После завершения занятия, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.